

AUFTRAGSPROTOKOLL

REIFENSERVICEGERÄTE

neu Reparatur

ALLGEMEINE DATEN (vom Vertrieb auszufüllen)

Kundenname:

Kundennummer:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Warenempfänger:

Abteilung:

Anliefersituation:

Abladehilfe vorhanden ja nein

Öffnungszeiten:

PRODUKTINFORMATION

Typ

- Reifenwuchtmaschine
 Sonstige Geräte

- Reifenmontiermaschine
 Sonderlösungen

- Reifenwaschmaschine

Lieferant/Produktbezeichnung

Artikelnummer

Bemerkungen allgemein

TECHNISCHE GRUNDVORAUSSETZUNG ZUR MONTAGE

Alt Gerät vorhanden

ja nein

Hub Hilfe vorhanden

ja nein

Helfer Bauseits

ja nein

Geräteposition definiert

ja nein

Verdübeln Bodenmontage

ja nein

Anschlüsse vorhanden: Strom, Luft, Wasser, Internet, (bauseits)

ja nein

Sicherheitsunterweisung f. Servicetechniker erforderlich

ja nein

Sonstiges

(Fußbodenheizung, Isolierschicht, Fliesen, Keller, etc.)

Datum/Unterschrift/Stempel Kunde

MONTAGEVORBEREITUNG (vom Servicecenter Backoffice auszufüllen)

- Auftrag/Stückliste vorhanden
- Montagetermin vereinbart
- Kunde über Montagetermin informiert
- Techniker angemeldet
- Ware beim Kunden vollständig eingetroffen
- Montagematerial/Kleinmaterial vorbereitet
- Notwendiges Spezialwerkzeug/Justierwerkzeug vorbereitet

Datum/Unterschrift

MONTAGE- / REPARATURVORGANG (vom Servicetechniker auszufüllen)

- Anmeldung beim Ansprechpartner, Helfer Bauseits
- Wareingangskontrolle
- Fundament lt. Vorgabe erstellt
- Montagesituation mit Kunde besprochen
- Montage, Anschlussituation mit Kunde besprochen
- Einweisung/Unterweisung erfolgt
- Eventueller Folgetermin erforderlich, Kunde hingewiesen
- Serviceaufkleber/Würth Aufkleber angebracht
- Müll entsorgen (mit Kunde absprechen)
- Endreinigung
- Unterlagen übergeben (Konformitätserklärung, Bedienungsanleitung, Prüfbuch folgt durch Zivilingenieur)
- Ansprechpartner Servicecenter Würth (Aufkleber und „Visitenkarte“ übergeben)
- Übersicht Zubehör (Gerät und C-Teile?)

- Dübelprotokoll ja nein
- Wartungsvertrag ja nein
- Angebot durch Spezialist ja nein

Leistungsbeschreibung / Sonstiges**Ersatzteile / Material**

Bezeichnung	Art.-Nr.	Stück

Unterschrift / Stempel Kunde

Datum

Unterschrift / Stempel Würth